

## **CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE CHEQUES CADEAUX OH MAMA CARE**

Les présentes conditions générales de vente sont conclues entre l'entreprise individuelle Marion WEBER dite « OH MAMA CARE » immatriculée au répertoire des entreprises et des établissements (SIRENE) sous le numéro 904 355 161 00012 dont le siège social est situé au 8 cours de la vilaine 35510 Cesson-Sévigné, déclarée sous le numéro U35074676501 délivrée par l'Insee Pays de la Loire. [www.ohmamacare.fr](http://www.ohmamacare.fr) ; 09 77 62 78 40 ; [contact@ohmamacare.fr](mailto:contact@ohmamacare.fr) (ci-après dénommée « L'Emetteur ») et les personnes désirant effectuer un achat via le site Internet de l'Emetteur [www.ohmamacare.fr](http://www.ohmamacare.fr), (ci-après dénommée « le Client »).

Ensemble dénommées les parties.

Ces conditions concernent, à titre exclusif, les personnes physiques majeures, non commerçantes. Les présentes conditions régissent exclusivement les ventes par l'Emetteur de "Chèque Cadeau OH MAMA CARE" proposés sur le site [www.ohmamacare.fr](http://www.ohmamacare.fr) (ci-après dénommé « le Site »).

La relation entre les parties sera exclusivement régie par les présentes CGV. Dès lors que le client coche la case relative à ces conditions, il reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter expressément.

### **LE CHEQUE CADEAU OH MAMA CARE**

Le Chèque Cadeau OH MAMA CARE ne peut être utilisé que pour le paiement de prestations de services acquises auprès de l'Emetteur.

Les chèques cadeaux OH MAMA CARE ne peuvent donner lieu à contrepartie monétaire, sous quelque forme que ce soit, totalement ou partiellement (y compris le rendu de monnaie, le crédit sur compte ou sur carte). Ils ne peuvent être ni remplacés ou remboursés en cas de perte ou de vol ou à l'expiration de leur période de validité, ni échangés, ni vendus. Le Chèque Cadeau OH MAMA CARE s'utilise en une seule fois. Une prestation de service payée avec les chèques cadeaux OH MAMA CARE ne peut faire l'objet d'aucun escompte. Les chèques cadeaux OH MAMA CARE ne sont pas nominatifs.

L'utilisation du Chèque Cadeau OH MAMA CARE est de la responsabilité du bénéficiaire porteur du chèque. Les chèques cadeaux OH MAMA CARE sont valables pendant une durée d'un an à compter de la date d'achat. Les chèques cadeaux n'ouvrent pas droit aux avantages fiscaux prévus par l'article L.7233-2.

### **ARTICLE 1 - LA COMMANDE**

1- Les commandes des chèques cadeaux OH MAMA CARE sont réalisées directement depuis le site [www.ohmamcare.fr](http://www.ohmamcare.fr)

2- L'acceptation de la commande se fait en ligne lorsque le client clique sur le bouton [PAYER PAR CARTE BANCAIRE], ce qui vaut, de sa part, acceptation pleine et entière sans réserve des présentes conditions générales de vente.

3- OH MAMA CARE adresse au client un accusé de réception de sa commande par courriel. OH MAMA CARE invite le client à prendre connaissance de ses messages.

4 – Chaque commande génère une facture transmise directement par mail à l'adresse e-mail renseignée par le client.

### **Délai de rétractation**

Le Client a la faculté, conformément aux dispositions de l'article L.121-21 et suivants du Code de la Consommation, de retourner, à ses frais, dans un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande, l'objet de sa commande à l'Emetteur.

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-4 du code de la consommation, l'Emetteur s'engage à rembourser le Client, une fois la commande réceptionnée ou une fois la preuve de l'expédition de la commande fournie par le Client à l'Emetteur.

Le remboursement sera effectué en utilisant le même moyen de paiement que celui utilisé par le Client pour la transaction initiale, sauf accord entre les Parties.

Le remboursement correspond à la totalité des sommes versées par le Client.

Le cas échéant, l'Emetteur ne rembourse pas les frais supplémentaires si le Client a expressément choisi un mode de livraison plus coûteux que le mode de livraison standard proposé.

Les frais de renvoi de la commande restent à la charge du Client.

Le Client doit retourner la commande complète, à :

Marion WEBER – OH MAMA CARE  
8 cours de la Vilaine  
35510 Cesson-Sévigné

### **Suivi de la commande - Renseignements**

Pour en savoir plus sur le traitement de sa commande, le Client peut contacter l'Emetteur par e-mail : [contact@ohmamacare.fr](mailto:contact@ohmamacare.fr). Par ailleurs le Client peut contacter l'Emetteur au numéro suivant : 09 77 62 78 40 (numéro non surtaxé).

## **ARTICLE 2 - LES TARIFS ET MODALITES DE PAIEMENT**

### **Tarifs**

Le prix du Chèque Cadeau OH MAMA CARE est indiqué en euros sur le Site au moment de la commande et comprend les frais d'expédition.

### **Devise de paiement**

Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

### **Modalités de paiement**

1- Les commandes sont payables en euros avec les cartes bancaires françaises suivantes : Visa, Carte Bleue, Mastercard.

2- Le débit de la carte bancaire est effectué après la validation de la commande. Le client reconnaît qu'il est habilité à utiliser la carte de paiement dont il fait usage pour le paiement de sa commande.

3- La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation de la commande valent preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des chèques cadeaux OH MAMA CARE. Cette validation vaut signature et acceptation des opérations effectuées sur le site [www.ohmamacare.fr](http://www.ohmamacare.fr).

4- OH MAMA CARE se réserve le droit de suspendre ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige. En cas de retard de paiement, l'Emetteur pourra, refacturer au Client, sur présentation de justificatifs, tous les frais engagés au titre du recouvrement.

### **ARTICLE 3 - LA LIVRAISON**

Lieu de livraison : Les chèques cadeaux OH MAMA CARE sont livrables à l'adresse stipulée lors de la commande uniquement en France Métropolitaine, suivant le mode d'expédition proposé par l'Emetteur sur son Site.

Délai : le délai de livraison est de 8 jours ouvrés à compter de la réception de l'e-mail de confirmation de commande par le Client.

L'Emetteur ne peut être tenu responsable de retards imputables au Client, au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers au contrat ou à un cas de force majeure.

### **ARTICLE 4 – RESPONSABILITE**

L'Emetteur n'a, pour toutes les étapes d'accès au Site, du processus de commande, qu'une obligation de moyens. La responsabilité de l'Emetteur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.

### **ARTICLE 5 - PERTE OU VOL**

L'Emetteur ne saurait être responsable de quelque manière que ce soit dans l'hypothèse de perte, de vol, de destruction, de falsification ou de fraude des Chèques Cadeaux OH MAMA CARE intervenant après la livraison effectuée chez le Client. Les Chèques Cadeaux OH MAMA CARE perdus ou volés ne peuvent donner lieu ni à un échange ni à un quelconque remboursement.

### **ARTICLE 6 - DATE DE VALIDITE**

Les Chèques Cadeaux OH MAMA CARE sont valables pendant douze mois à compter de leur date d'achat, suite à la commande passée sur le Site par le Client, au-delà de laquelle ils ne pourront ni être échangés, ni remboursés.

## **ARTICLE 7 - DONNEES PERSONNELLES**

L'Emetteur se réserve le droit de collecter des données sur le Client afin d'assurer la gestion de sa commande. Le Client est informé de ce traitement automatisé d'informations, notamment la gestion des adresses e-mail. à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée, le Client dispose d'un droit d'opposition, d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données à caractère personnel le concernant. Il lui suffit pour exercer ce droit d'en faire la demande : - par courrier adressé à: Marion WEBER OH MAMA CARE, 8 cours de la vilaine 35510 Cesson-Sévigné ou par mail à l'adresse [contact@ohmamacare.fr](mailto:contact@ohmamacare.fr)

OH MAMA CARE pratique une politique de protection des données personnelles dont les caractéristiques sont explicitées dans le document intitulé « Politique de confidentialité », dont le client est expressément invité à prendre connaissance.

## **ARTICLE 8 - INDEPENDANCE DES CLAUSES**

Dans l'hypothèse où l'une des clauses des présentes conditions générales de vente serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des autres dispositions des présentes conditions générales de vente.

## **ARTICLE 9 – DUREE**

Les présentes conditions s'appliquent pendant toute leur durée de mise en ligne, et à la commande traitée en vertu de ces conditions générales de vente et d'utilisation.

## **ARTICLE 10 – RECOURS POSSIBLES EN CAS DE LITIGE**

Vous pouvez exercer un recours auprès de la direction d'OH MAMA CARE à l'adresse mail suivante : [contact@ohmamacare.fr](mailto:contact@ohmamacare.fr) ou par courrier : OH MAMA CARE, 8 cours de la Vilaine 35510 Cesson-Sévigné. En cas de litige non résolu et conformément aux articles L.616-1 et R.616-1 du code de la consommation, vous pouvez saisir le médiateur de la consommation dont les coordonnées sont les suivantes : Médiateur de la consommation : AME Conso - 11 place Dauphine 75001 PARIS (téléphone : 09.53.01.02.69)

## **ARTICLE 11 - LOI APPLICABLE ET JURIDICTION**

Les présentes conditions générales sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.